



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)



**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
«Теория организации и организационное поведение»
для обучающихся по направлению подготовки
38.03.01 Экономика
программа бакалавриата «Экономика»
2024 года набора


Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Теория организации и организационное поведение» составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)


Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Экономика и управление» протокол № 9 от «22» апреля 2024 г.

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент


подпись Е.Г. Новосельцева
«22» 04 2024 г.

И. о. заведующего кафедрой



подпись И.С. Емельяненко
«22» 04 2024 г.

Согласовано:

Представитель работодателя
Директор по продажам АО «Цимлянский
судомеханический завод»


подпись Т.О. Лазурченко
«22» 04 2024 г.

Финансовый директор
ООО «Мир обоев»


подпись Т.С. Путанашенко
«22» 04 2024 г.

Содержание

	С
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	4
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	4
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	11

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные индикаторы достижения компетенций, формирование которых происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (Таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Проверяемые индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК 3	УК 3.3 - Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> -структуру общества как сложной системы; -структуру коллектива, в котором приходится работать; - особенности влияния социальной среды на формирование личности и мотивации человека; -основные социально-экономические концепции и соответствующую проблематику. 	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1,2,3	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
		<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - корректно применять знания о коллективе как системе в различных формах социально-экономической практики; - выделять, формулировать и логично аргументировать собственную позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; - самостоятельно анализировать различные проблемы с использованием экономической терминологии и управленческих подходов 	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1,2,3	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
		<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социально-этические и экономические обязательства. 	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1,2,3	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

УК10	УК 10.1 - понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов; - основные виды экономических институтов и финансовых инструментов; - основы функционирования рынков; - условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста; - знать основы российской налоговой системы. 	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1,2,3	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
		<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере; - оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, обще-экономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для профессиональных проектов; - решать типичные задачи, связанные с профессиональным и личным финансовым планированием; - искать и собирать финансовую и экономическую информацию. 	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1,2,3	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
		<p>Владет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами экономического анализа и планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике. 	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1,2,3	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

1.2 Текущий и промежуточный контроль знаний: описание показателей и критериев оценивания

Оценивание результатов освоения дисциплины осуществляется в соответствии с Порядком о текущем контроле и промежуточной аттестации студентов.

По дисциплине «Теория организации и организационное поведение» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, активизации самостоятельной работы обучающихся, а также оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с рабочей программой.

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретённых обучающимся компетенций по всему изученному в семестре в соответствии с учебным планом объёму учебной дисциплины.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

В таблице 2 приведено весовое распределение процентов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Теория организации и организационное поведение» проводится в форме экзамена.

Таблица 2 – Весовое распределение процентов (баллов) и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий для дисциплин с формой контроля зачет

Текущий контроль			Промежуточная аттестация по результатам текущего контроля	
Оценка по виду занятий, (%)			Итог (%)	Оценка результатов освоения дисциплины
Лекции, 50 %	Практические занятия, 50 %	Общая (интегрированная) фактическая оценка с учетом веса точки (от 0% до 100%)	- от 0 до 60 баллов	неудовлетворительно
			- от 61 до 75 баллов	удовлетворительно
			- от 76 до 90 баллов	хорошо
			- от 91 до 100 баллов	отлично

Промежуточная аттестация

Экзамен является формой промежуточной оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если во время экзамена обучающийся продемонстрировал следующие результаты:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему; способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(и) или её часть(и) сформирована(ы) на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если во время экзамена обучающийся продемонстрировал следующие результаты:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда даётся точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(и) или её часть(и) сформирована(ы) на среднем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если во время экзамена обучающийся продемонстрировал следующие результаты:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически чётко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(и) или её часть(и) сформирована(ы) на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» (менее 61%;) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по дисциплине;

- применять современные технологии формирования команды и управления поведением персонала;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(и) или её часть(и) не сформирована(ы).

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Теория организации и организационное поведение» осуществляется по регламентам текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине.

Текущий контроль предусматривает проведение следующих мероприятий:

- устный опрос и собеседование по темам и раздам дисциплины, выносимым на практические занятия;
- тестирование;
- подготовка докладов по темам, выносимым на самостоятельное изучение;
- работа в малых группах (участие в тренингах, моделирующих производственные ситуации).

Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы.

Обучающимся, проявившим активность во время занятий, общий балл по текущему контролю может быть увеличен до 20%.

Промежуточный контроль (экзамен) предназначен для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Форма промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом.

Итоговая оценка определяется на основании суммы баллов, полученных при текущей аттестации и по результатам промежуточной аттестации.

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций студента при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебным отделом, в сроки, предусмотренные календарным графиком учебного процесса. Расписание промежуточного контроля доводится до сведения студентов не менее чем за две недели до начала экзаменационной сессии.

Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия. В отдельных случаях при большом количестве групп у одного лектора или при большой численности группы с разрешения заведующего кафедрой допускается привлечение в помощь основному лектору преподавателя, проводившего практические занятия в группах.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Устный опрос - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Примеры тем для устного опроса:

1. Понятия: мотив, мотивация. Какие виды мотивации персонала вы знаете? Назовите задачи мотивации

2. Каковы главные постулаты «XY-теории» Макгрегора и его последователей? Как следует ее использовать руководителю?

3. В чем суть теории «Z» Оучи? Какой тип менеджмента персонала — индивидуалистический или коллективистский — она представляет и почему?

4. Охарактеризуйте основные идеи теории иерархии потребностей А. Маслоу. В чем сильные и слабые стороны этой теории?

5. В чем суть теории МакКлелланда? Влияние каких потребностей она рассматривает? Какие практические выводы из нее следуют?

6. Какие две группы факторов мотивации выделяет Герцберг? В чем состоят их отличия во влиянии на мотивационный процесс?

7. Каковы основные идеи теории мотивации Врума? Какие практические выводы следуют из этой теории?

8. Какую модель мотивации разработали Лоулер и Портер? Охарактеризуйте ее основные элементы и прокомментируйте их влияние на мотивационный процесс?

При оценке ответа студента надо руководствоваться следующими критериями, учитывать:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) грамотное оформление ответа с точки зрения владения нормами литературного языка, категориальным аппаратом и профессиональной терминологией.

Применяется следующая шкала оценивания.

Оценка от 91 до 100 (%), что соответствует оценке «отлично», ставится, если обучающийся:

1) полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий;

2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;

3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка, использует профессиональную терминологию.

Оценка от 76 до 90 (%), что соответствует оценке «хорошо», ставится, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и литературном оформлении излагаемого.

Оценка от 61 до 75 (%), что соответствует оценке «удовлетворительно», ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в категориальном аппарате.

Оценка менее 60 %, т.е. «неудовлетворительно», ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Тестирование - система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Доклад - самостоятельная письменная аналитическая работа, выполняемая на основе преобразования документальной информации, раскрывающая суть изучаемой темы; представляет собой краткое изложение содержания результатов изучения научной проблемы важного экономического, социально-культурного, политического значения. Реферат отражает различные точки зрения на исследуемый вопрос, в том числе точку зрения самого автора.

Примеры тем рефератов:

1. Понятие «Культура» в широком и узком смысле. Понятие организационной культуры по Э. Шейну.

2. Содержание организационной культуры по П. Харрису – Р. Морану. Основные функции организационной культуры.

3. Типология культур по Г. Хофштеду: краткая характеристика типов культур.

4. Особенности нисходящих коммуникаций для формирования, поддержания и развития организационной культуры.

5. Особенности восходящих коммуникаций для поддержания и развития организационной культуры.

6. Горизонтальная (интерактивная коммуникация) для поддержания и развития организационной культуры

7. Корпоративные мероприятия для поддержания и развития организационной культуры.

8. Этические кодексы поведения: понятие, предназначенность, примерная структура и содержание.

9. Основы управления изменениями организационной культуры.

Шкалы оценивания:

Оценка «отлично» (91 - 100 %) ставится, если выполнены все требования к написанию и защите доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, тема раскрыта полностью, сформулированы выводы, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» (76 - 90 %) – основные требования к докладу и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём доклада; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» (61 – 75 %) – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствуют выводы.

Оценка «неудовлетворительно» (60 % и менее) – тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Пример ситуационно-аналитической задачи:

Инструкция: изучить содержание искового заявления, составить отзыв на исковое заявление по требованиям гражданского законодательства с указанием наименования суда, № дела, сторон иска, сути отзыва.

Оценка «отлично» (91-100 %) соответствует выполнению обучающимся следующих условий: правильное решение задания с применением знаний в области управления персоналом, формирования команды и управления поведением персонала, подробная аргументация своего решения, хорошее знание теоретических аспектов решения задания, подробно обоснованный практический вывод об оптимизации управленческого решения.

Оценка «хорошо» (76 - 90 %) соответствует выполнению обучающимся следующих условий: правильное решение задания с применением управленческих знаний, достаточная аргументация своего решения, определённое знание теоретических аспектов решения, достаточно обоснованный практический вывод о принятии управленческого решения.

Оценка «удовлетворительно» (61-75 %) соответствует выполнению обучающимся следующих условий: частично правильное решение задания, недостаточная аргументация своего решения; слабое знание теоретических

аспектов решения, отсутствие или недостаточное обоснование практических выводов.

Оценка «неудовлетворительно» (60 % и менее) выставляется, если обучающийся неправильно решил задание, не продемонстрировал необходимые знания теоретических аспектов решения.

2.3 Типовые материалы промежуточной аттестации

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (экзамен):

1. Понятие, цели и факторы организационного поведения.
2. Ролеобразование и организационные роли: сущность, факторы и структура.
3. Модели организационного поведения.
4. Основные процессы групповой динамики.
5. Влияние на концепции организационного поведения классического наследия социологии и политэкономии (А. Смит, К. Маркс, М. Вебер).
6. Формирование и развитие групп: основные стадии и предпосылки.
7. Концепция типов социального поведения М. Вебера. Экономически ориентированное поведение.
8. Давление как один из внутригрупповых динамических процессов (консолидация, конформизм).
9. Психологические и социально-психологические теории и концепции в организационном поведении.
10. Содержание понятия лидерства в управлении организацией.
11. Воздействие внешнего окружения на формирование организационной структуры.
12. Основные модели поведения личности в организации: человек «экономический», «психологический», «технологический» и «этический».
13. Теория лидерских качеств.
14. Вхождение человека в организацию с позиции индивида.
15. Концепция лидерского поведения.
16. Влияние организации на процесс вхождения человека в организационную среду.
17. Система вознаграждений с точки зрения организационного поведения.
18. Человек и организация по теории Г. Форда.
19. Организационные изменения и их влияние на поведения человека в организации.
20. Организационное поведение как основа работы с персоналом.
21. Общее понятие группы: взаимодействие индивида и группы.
22. Обеспечение целесообразного регламентированного организационного поведения

- работников в деятельности менеджера. Основные виды регламентов.
23. Деловой этикет и организационное поведение.
 24. Психотипы руководителей в условиях функционирования организации.
 25. Понятие «социализация» в организационном поведении.
 26. Алгоритм принятия решения по совершению поступка.
 27. Профессиональное использование менеджером личностных свойств и способностей
сотрудников; психотипы и сфера занятости.
 28. Теории процесса мотивации: теория ожидания.
 29. Ролевое проявление личности в конфликтной ситуации.
 30. Дисциплина и ответственность личности перед организацией.
 31. Национальное и интернациональное в поведении личности.
 32. Процесс включения нового человека в организацию.
 33. Организационная культура и организационное поведение.
 34. Усвоение новым сотрудником организации ее норм и ценностей.
 35. Зависимость «успешности» организации от уровня организационной культуры.
 36. Разновидности конформизма.
 37. «Теория поля» и групповая динамика К. Левина.
 38. Содержательные и процессуальные теории мотивации и их роль в изучении организационного поведения.
 39. «Технократическая» концепция Ф. Тейлора и теория администрации А. Файоля.
 40. Понятие и структура организационной коммуникации.
 41. Теория X и Y Дугласа Мак-Грегора.
 42. Функции организационной коммуникации.
 43. Лидерство и лидер: понятие, основы и источники. Типы лидерства.
 44. Власть и влияние: сходство и различие.
 45. Основные типы власти
 46. Понятие организационного конфликта. Причины организационных конфликтов.
 47. Характеристика и виды формальных групп.
 48. Структура организационного конфликта, внутренняя и внешняя позиция участников.
 49. Неформальные группы. Поведенческие факторы, влияющие на формирование неформальных групп.
 50. Коллектив и команда. Сходство и различия.

Структура экзаменационного билета:

1. Теоретический вопрос (*Уровень 1*)
2. Теоретический вопрос (*Уровень 2*)
3. Практическое задание (*Уровень 3*)

Пример экзаменационного билета



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Факультет Технологии и менеджмент
Кафедра Экономика и управление

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
на 2023/2024 учебный год

Дисциплина Теория организации и организационное поведение

1. Понятие, цели и факторы организационного поведения.
2. Алгоритм принятия решения по совершению поступка.
3. Практическое задание.

Зав. кафедрой _____ 01.09.2023
Подпись _____ Ф.И.О. _____ Дата

Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации (экзамен): максимальное количество баллов при полном раскрытии вопросов и верном решении практической задачи билета:

- 1 теоретический вопрос (*1 уровень*) -10 баллов;
- 2 теоретический вопрос (*2 уровень*) -15 баллов;
- 3 практическая задача (*3 уровень*) -25 баллов;

Итого: экзамен – 50 баллов.

Карта тестовых заданий

Компетенция УК-3Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Индикатор

УК-3.3 Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде

Дисциплина Теория организации и организационное поведение

Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.
2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки
- 3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.
4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).
5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.
6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

Кодификатором теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

Комплект тестовых заданий

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

*Выберите **один** правильный ответ*

Простые (1 уровень)

1. Мелкие и средние организации, деятельность которых подчинена случаю и удаче, исповедуют организационную культуру типа:
А) «Оранжевая»;
Б) «Отдельные колоски»;
В) «Крупная плантация»;
Г) «Кочующая орхидея»..
2. В организациях действуют:
А) Законы нравственности;
Б) Законы материального мира;
В) Законы живой природы.
3. Какой вид связей не включают в себя организационные структуры управления производственно-хозяйственных систем?
А) Экономические;

- Б) Кооперационные;
- В) Социальные.

4. Сколько принципов организации людей выделяют в теории организации

- А) 6;**
- Б) 4;
- В) 7.

5. Что из перечисленного не является элементом структуры управления

- А) Система документооборота;**
- Б) Система обучения персонала;
- В) Схема организационных отношений.

6. Направления изучения теории организации:

- А) Теория явлений;**
- Б) Теория объектов;
- В) Теория социальных организаций;
- Г) Теория процессов.**

Средне – сложные (2 уровень)

7. Цепная связь может быть:

- А) Однородной;
- Б) Симметричной;
- В) Неоднородной (асимметричной);
- Г) Все варианты верны.**

8. Руководителей с подчиненными связывают полномочия:

- А) Функциональные;
- Б) Аппаратные;
- В) Линейные;
- Г) Делегированные.**

9. Стадии ранней зрелости организации свойственны:

- А) Координация стабильность, контроль;
- Б) Экспансия, дифференциация, диверсификация;**
- В) Замедление темпов роста;
- Г) Управление деятельным и профессионально подготовленным руководителем.

10. «Для любой организации существует такой набор элементов, при котором потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше» – это формулировка закона:

- А) Развития;
- Б) Единства анализа и синтеза;
- В) Синергии;**
- Г) Информированности-упорядоченности.

11. Что характерно для стратегического типа управления

- А) Работник — один из ресурсов организации;
- Б) Оптимизация использования внутренних ресурсов;
- В) Фактор времени;**
- Г) Прибыльность

12. Связи (отношения) организационной структуры управления производственно-хозяйственной системы не включают в себя:

- А) Социальные связи;
- Б) Дружеские связи;
- В) Кооперационные связи;
- Г) **Экономические связи.**

13. Объектом исследования науки «Теория организации» является

- А) Социально-экономические организации;
- Б) **Организационный опыт;**
- В) Организационные отношения и процессы.

14. Хозяйственные организации – это:

- А) Группы людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности;
- Б) Союзы, партии, группы, сформированные по интересам;
- В) **Организации, специализирующиеся на производстве товаров, работ, услуг или информации;**
- Г) Семья, неформальные группы..

15. Законы, представляющие собой субъективные зависимости, называются

- А) **Законами для организаций;**
- Б) Законами организации;
- В) Законами теории организации.

16. Процессы в организационных системах протекают в соответствии с

- А) **Общими организационными законами;**
- Б) Частными организационными принципами и законами;
- В) Общими организационными принципами;
- Г) Специфическими законами и принципами.

17. Синергетический эффект бывает

- А) Прямым и обратным;
- Б) **Положительным и отрицательным;**
- В) Сильным и слабым.

18. Организационная система – это:

- А) Сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий различные функции;
- Б) **Единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности;**
- В) Коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с полученным от руководителя заданием;
- Г) Система, состоящая из субъектов и объектов управления и функционирующая на основе субординации.

19. Формой динамического существования организации является

- А) Эволюция;
- Б) **Процесс;**
- В) Ингрессия;

Г) Бирегуляция.

20. Ассоциативные организации – это:

- А) **Семья, неформальные группы;**
- Б) Потребительские кооперативы;
- В) Производственные комбинаты, тресты, концерны;
- Г) Религиозные организации.

21. Закон информированности-упорядоченности:

- А) В условиях глобального информационного пространства выживают только очень крупные организации;
- Б) Наибольшими возможностями устойчивого поступательного развития обладает организация, обеспеченная полной, достоверной, структурированной информацией;**
- В) В конкурентной борьбе побеждает организация, обладающая максимальными денежными средствами, которые она может тратить на рекламу и создание положительного имиджа;
- Г) Успешная организация завоевывает максимальную долю рынка, опираясь на инновации, в том числе информационные.

22. Матричная структура управления:

- А) Структура управления проектами, основанная на выделении самостоятельного юридического лица;
- Б) Структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы от начала до конца проекта;
- В) Структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы и привлечении необходимых специалистов на временной основе;
- Г) Верный вариант отсутствует.**

Сложные (3 уровень)

23. В тектологии А.А. Богданова регулирующий механизм в организации представляет собой:

- А) Механизм субординации;
- Б) Подбор сочетания элементов;**
- В) Отношения координации;
- Г) Все варианты верны.

24. В теории административного поведения Г. Саймона цепочки «средства-цели» включают следующие действия:

- А) Выбор общей цели и нахождение оптимальных средств из существующих альтернатив ее достижения;**
- Б) Поощрение индивидуальной свободы и инициативы;
- В) Предоставление исполнителям необходимых ресурсов;
- Г) Усиление мотивации исполнителей;
- Д) Нет верного ответа

25. В теории организационного потенциала И. Ансоффа главная задача руководства фирмы – это:

- А) Решение стратегических проблем при стабильной внешней среде;
- Б) Решение тактических проблем в условиях изменяющейся внешней среды;
- В) Решение стратегических проблем при изменяющейся внешней среде;**

Г) Решение тактических проблем в условиях стабильной внешней среды.

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

26 Установите соответствие:
(1А, 2В)

1. Они создаются отдельными предпринимателями, коллективами или социальными институтами: государством, местной властью, акционерными обществами и т.д
2. Союз индивидуальных участников, объединенных общественно значимой целью.

- А) деловые организации
- Б) ассоциативные организации
- В) общественные организации

27 Установите соответствие:
(1Б, 2А)

1. Каждая материальная система стремится сохранить себя и использует для достижения этого весь свой потенциал
2. Каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов ее жизненного цикла.

- А) Закон развития
- Б) закон самосохранения

Средне-сложные (2 уровень)

28 Установите соответствие:
(1В, 2А)

1. Наивысший приоритет имеет цель в системе «цель-задачи-функции-структура-персонал».
2. Наивысший приоритет имеет функция в системе «функция-структура».

- А) Принцип приоритета функции над структурой
- Б) Принцип приоритета субъекта управления над объектом
- В) Принцип приоритета цели

29. Установите соответствие:
(1Б, 2В)

1. Автором «бюрократической» модели организации является
2. Автором теории административного поведения является

- А) Ф. Тейлор;
- Б) М. Вебер;
- В) Г. Саймон

30. Установите соответствие:
(1Б, 2В)

- А) индивида
- Б) личности

1 Способность руководителя производить общественно значимые преобразования окружающего, проявляющиеся в общении, совместной деятельности, творчестве, — это активность

В) маргинальная
Г) ассимилированная

2 Индивид, занимающий промежуточное положение на границе между двумя или более культурами, частично ассимилированный в каждую, но полностью ни в одну из них, — это личность

31. Установите соответствие:

(1А, 2В)

1. Ориентирован на организационную структуру, направленную на выполнение подразделениями основных специализированных видов деятельности (функций) в координации с другими подразделениями.

А) Функциональный подход

Б) Матричный подход

В) Дивизиональный подход

2. Используется в случаях, когда предприятие (крупная компания) диверсифицировано по производственному ассортименту продукции или работает на нескольких рынках, в результате чего формируются самостоятельные «точки прибыли» (дивизионы, отделения) по продуктовому, клиентскому или региональному принципам.

32. Установите соответствие:

(1Г, 2В, 3А)

1. Объективное стремление к самосохранению, характерное для каждой организации или ее части и проявляемое в самых разнообразных формах

А) Закон онтогенеза

Б) закона информатизации

В) закона итерации

Г) закон самосохранения

2. Значение содержания и развития последовательности связей в организации, устанавливаемое законом единства

3. описывает жизненный цикл любой организации периодически повторяющейся последовательностью взаимосвязанных и закономерно сменяющих друг друга основных стадий

33 Установите соответствие:

(1В, 2Г, 3Б, 4А)

1. Факторы, определяющие стабильность обстановки в стране;

2. Факторы, характеризующие структуру экономики страны и уровень развития отдельных секторов рынка

3. Факторы, влияющие на использование новых технологий в управлении и производстве товаров

4. Факторы, определяющие поведение организаций на мировом рынке

А) Международные факторы

Б) Научно-технические факторы

В) Политические факторы

Г) Социально-экономические факторы

Д) Природные факторы

34 Установите соответствие:

(1В, 2Д, 3Б, 4А)

1. Логическая взаимосвязь и взаимозависимость уровней управления и подразделений, построенная в такой форме, которая позволяет наиболее эффективно достигать целей организации;

2. Число лиц, подчиненных одному руководителю

3. Организационная характеристика системы, представляющая собой совокупность устойчивых системообразующих связей и отношений, обеспечивающих стабильность и равновесие системы, взаимодействие, соподчиненность и пропорциональность между составляющими ее элементами

4. Предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки

А) Задача

Б) Структура

В) Структура организации

Г) Состав

Д) Сфера контроля

Сложные (3 уровень)

35 Установите соответствие:

(1Б, 2А, 3Д, 4Е)

1. Целостная система, включающая все виды, формы и уровни общественного сознания, образования и воспитания, религии, науки, нравственности

2. Обычно материальное внешнее окружение организации: само здание, его архитектура, окраска, место расположения, оборудование и мебель, цвета и объем пространства, удобства,

А) Объективная организационная культура

Б) Духовная культура

В) Элитарная культура

Г) Народная культура

Д) Элитарная культура

Е) Субъективная организационная культура

комнаты приема, оснащение рабочих мест и т.п

3. Создается привилегированной частью общества либо по ее заказу профессиональными творцами и включает изящное искусство, классическую музыку и литературу

4. Разделяемые работниками предположения, вера и ожидания, а также групповое восприятие организационного окружения с его ценностями, нормами и ролями, существующими вне личности.

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

36 Гибкость организационной структуры организации определяет(-ют) уровень (уровни) _____ **(средний)**

37 Научное предвидение результатов, будущего, определение тенденций развития называется _____ **(прогнозирование)**

38 Процесс приспособления человека или организации к существующим или изменяющимся условиям называется _____ **(адаптацией)**

39 Окружающий мир и место в нем организации(предмета) является _____ **(внешняя среда)**

40 Нехватка, недостаток чего-либо в экономике нехватка товаров, средств производства, денежных средств, рабочей силы и пр. называется _____ **(дефицит)**

41 Признак, на основании которого производится оценка, сравнение альтернатив, классификация объектов называют _____ **(критерием)**

42 Показатель, характеризующий систему называют _____ **(параметром)**

Средне-сложные (2 уровень)

43 Экономическая категория, выражающая отношения людей по поводу вложений в формирование способностей к труду и их фактического использования является _____ **(человеческий капитал)**

44 Необходимость, обязанность отвечать за свои поступки и действия, связанные с репутацией организации., называют _____ **(социальная ответственность)**

45 Отношение к человеческой деятельности (явлению, поведению), установление их значимости, соответствия определенным нормам и принципам, называют _____ **(оценкой)**

46 Процесс стимулирования отдельных работников или коллективов к эффективной трудовой деятельности, направленной на достижение целей организации и ее подразделений посредством различных стимулов является _____ **(мотивация)**

47 Соглашение, достигнутое посредством взаимных уступок, метод разрешения конфликтов путем переговоров и поиска возможного согласия называется _____ **(компромисс)**

48 Установление и изучение признаков, характеризующих состояние исследуемого объекта, для представления возможных отклонений объекта и предотвращения нарушения нормального режима его работы называется _____ **(диагностика)**

49 Система взглядов, то или иное понимание явлений, процессов является _____ **(концепция)**

50 Форма объединения людей для их совместной деятельности в рамках определенной структуры называется _____ **(организация.)**

51 Целевой выбор на множестве альтернатив является _____ **(принятие решений)**

52 Совокупность природных, трудовых, капитальных, оборотных, информационных и финансовых средств, называют _____ **(ресурсы)**

53 Способность системы формировать структуру, обеспечивающую ее целостность и эмерджентность называется _____ **(самоорганизация)**

54 Возрастание эффективности деятельности организации в результате рационального слияния отдельных частей в единую систему называется _____ **(синергией)**

55 Форма развития организации, обеспечивающая сохранение основных ее функций путем приспособления к условиям внешней среды - это _____ **(адаптация)**

56 Субъективный образ (абстрактная модель) несуществующего, но желаемого состояния среды, которое могло бы решить возникшую проблему – это... _____ **(цель)**

57 Способность системы возвращаться в состояние равновесия после воздействия внешних возмущений – это _____ **(устойчивость)**

58 В иерархии потребностей А. Маслоу – высшее желание человека реализовать свои таланты и способности – это _____ **(самореализация)**

59 Каждая материальная система стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы, находящиеся в заданной соотносительности или заданном подчинении (пропорции) – это закон _____ **(композиции)**

60 Внутреннее строение любой производственно – хозяйственной системы, способ организации элементов в систему, совокупность устойчивых связей и отношений между ними – это... _____ (**организационная структура управления**)

61 Способ построения, организации сложных систем, при котором части расположены по уровням и вся система становится многоуровневой, обладая при этом свойством целостности – это _____ (**иерархия**)

62 Предназначение, смысл существования предприятия (формирует взгляды менеджмента, выражает цели, служит стимулом, помогает формированию задач) – это.... _____ (**миссия**)

63 В настоящее время рассматривается либо как одна из ранних форм системного анализа, либо как начальная фаза современного системного анализа, этап первоначального, качественного анализа проблемы и постановки задач является _____ (**системный подход**)

64 Набор теоретико-познавательных и логических принципов и категорий, а также научного (формально-логического, математического, статистического, собственно организационного) инструментария для исследования системы организационных отношений. является _____ (**Метод теории организации**)

65 Организационные отношения, т. е. связи и взаимодействия между различного рода целостными образованиями и их структурным составляющим, а также процессы и действия организующей и дезорганизующей направленности называется _____ (**предмет теории организации**)

66 Система, в набор которой входит человек или система, предназначенная для человека является _____ (**социальная система**)

Сложные (3 уровень)

67 Операция деления целого на части с сохранением признака подчиненности, принадлежности. А также повторное или многократное деление, в результате чего получают разветвленные древовидные иерархические структуры – это ... _____ (**декомпозиция**)

68 Процесс прогнозирования и планирования всех потенциальных изменений для детального изучения, оценки последствий, одобрения или отклонения, а также организация мониторинга и координации исполнителей, реализующих изменения – это... _____ (**управление изменениями**)

69 Интервал времени между моментами смены качественного и количественного состояния исследуемого объекта, то есть с момента определения потребности в чем-либо до исчерпания его потенциальных возможностей в данном качестве; совокупность стадий, которые последовательно проходит объект (товар или услуга, организация) за время своего существования – это _____ (**жизненный цикл**)

70 Основатель науки о менеджменте; американский инженер, изобретатель, основатель научной организации труда. Выдающийся американский исследователь и управленец-практик, положивший начало научной организации труда и рационализации в сфере управления, основоположник менеджмента – это... _____ (Тейлор Фредерик Уинслоу)

Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
Индикатор	УК-3.3 Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде			
Дисциплина	Теория организации и организационное поведение			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/ последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
Индикатор	УК-3.3 Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде		
Дисциплина	Теория организации и организационное поведение		
Уровень освоения	Тестовые задания		На дополнение
	Закрытого типа		
	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установление последовательности	
1.1.1	1. Мелкие и средние организации, деятельность которых подчинена случаю и удаче, исповедуют организационную культуру типа: А) «Оранжевая»; Б) «Отдельные колоски»; В) «Крупная плантация»; Г) «Кочующая орхидея».. 2. В организациях действуют: А) Законы нравственности; Б) Законы	26 Установите соответствие: 1. Они создаются отдельными предпринимателями, коллективами или социальными институтами: государством, местной властью, акционерными обществами и т.д. 2. Союз индивидуальных участников, объединенных общественно значимой целью. А) деловые организации Б) ассоциативные организации	36 Гибкость организационной структуры организации определяет(-ют) уровень (уровни) _____ 37. Научное предвидение результатов, будущего, определение тенденций развития называется _____ 38 Процесс приспособления человека или организации к существующим или изменяющимся условиям называется _____ 39 Окружающий мир и место в нем организации (предмета) является _____ 40 Нехватка, недостаток чего — либо; в экономике нехватка

	<p>материального мира; В)Законы живой природы 3. Какой вид связей не включают в себя организационные структуры управления производственно-хозяйственных систем? А)Экономические; Б) кооперационные; В)Социальные. 4.Сколько принципов организации людей выделяют в теории организации А) 6; Б) 4; В)7. 5.Что из перечисленного не является элементом структуры управления А)Система документооборота; Б)Система обучения персонала; В)Схема организационных отношений. 6. Направления изучения теории организации: А)Теория явлений; Б) Теория объектов; В)Теория социальных организаций; Г)Теория процессов.</p>	<p>В)Общественные организации 27 Установите соответствие: 1.Каждая материальная система стремится сохранить себя и использует для достижения этого весь свой потенциал 2. Каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов ее жизненного цикла. А)Закон развития Б)закон самосохранения</p>	<p>товаров, средств производства, денежных средств, рабочей силы и пр называется _____ 41Признак, на основании которого производится оценка, сравнение альтернатив, классификация объектов называют _____ 42Показатель, характеризующий систему называют _____</p>
1.1.2	<p>7.Цепная связь может быть: А) Однородной; Б) Симметричной; В) Неоднородной (асимметричной); Г) Все варианты верны. 8.Руководителей с подчиненными связывают полномочия: А) Функциональные; Б) Аппаратные; В) Линейные; Г) Делегированные. 9. Стадии ранней зрелости организации свойственны: А) Координация стабильность, контроль; Б) Экспансия, дифференциация,</p>	<p>28 Установите соответствие: 1. Наивысший приоритет имеет цель в системе «цель-задачи-функции-структура-персонал». 2. Наивысший приоритет имеет функция в системе «функция-структура». А) Принцип приоритета функции над структурой Б) Принцип приоритета субъекта управления над объектом В) Принцип приоритета</p>	<p>43 Экономическая категория, выражающая отношения людей по поводу вложений в формирование способностей к труду и их фактического использования является _____ 44 Необходимость, обязанность отвечать за свои поступки и действия, связанные с репутацией организации., называют _____ 45 Отношение к человеческой деятельности (явлению, поведению), установление их значимости, соответствия определенным нормам и принципам. , называют _____</p>

	<p>диверсификация; В) Замедление темпов роста; Г) Управление деятельным и профессионально подготовленным руководителем. 10. «Для любой организации существует такой набор элементов, при котором потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше» – это формулировка закона: А) Развития; Б) Единства анализа и синтеза; В) Синергии; Г) Информированности-упорядоченности 11. Что характерно для стратегического типа управления А) Работник — один из ресурсов организации; Б) Оптимизация использования внутренних ресурсов; В) Фактор времени; Г) Прибыльность 12. Связи (отношения) организационной структуры управления производственно-хозяйственной системы не включают в себя: А) Социальные связи; Б) Дружеские связи; В) Кооперационные связи; Г) Экономические связи. 13. Объектом исследования науки «Теория организации» является А) Социально-экономические организации; Б) Организационный опыт; В) Организационные отношения и процессы. 14. Хозяйственные организации – это: А) Группы людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности; Б) Союзы, партии, группы, сформированные по интересам; В) Организации, специализирующиеся на производстве товаров, работ, услуг или информации; Г) Семья, неформальные группы..</p>	<p>цели 29. Установите соответствие: 1. Автором «бюрократической» модели организации является 2. Автором теории административного поведения является А) Ф. Тейлор; Б) М. Вебер; В) Г. Саймон 30 Установите соответствие: (1Б, 2В) 30. Установите соответствие: 1 Способность руководителя производить общественно значимые преобразования окружающего, проявляющиеся в общении, совместной деятельности, творчестве, — это активность 2 Индивид, занимающий промежуточное положение на границе между двумя или более культурами, частично ассимилированный в каждую, но полностью ни в одну из них, — это личность А) индивида Б) личности В) маргинальная Г) ассимилированная 31. Установите соответствие: 1. Ориентирован на организационную структуру, направленную на выполнение подразделениями основных специализированных видов деятельности (функций) в координации с другими подразделениями. 2. Используется в</p>	<p>46 Процесс стимулирования отдельных работников или коллективов к эффективной трудовой деятельности, направленной на достижение целей организации и ее подразделений посредством различных стимулов является _____ 47 Соглашение, достигнутое посредством взаимных уступок, метод разрешения конфликтов путем переговоров и поиска возможного согласия называется _____ 48 Установление и изучение признаков, характеризующих состояние исследуемого объекта, для представления возможных отклонений объекта и предотвращения нарушения нормального режима его работы называется _____ 49 Система взглядов, то или иное понимание явлений, процессов является _____ 50 Форма объединения людей для их совместной деятельности в рамках определенной структуры называется _____ 51 Целевой выбор на множестве альтернатив является _____ 52 Совокупность природных, трудовых, капитальных, оборотных, информационных и финансовых средств, называют _____ Способность системы формировать структуру, обеспечивающую ее целостность и эмерджентность называется _____ 54 Возрастание эффективности деятельности организации в результате рационального слияния отдельных частей в единую систему называется _____ 55 Форма развития организации, обеспечивающая сохранение основных ее функций путем приспособления к условиям внешней среды - это _____ 56 Субъективный образ (абстрактная модель) несуществующего, но желаемого состояния среды, которое могло бы решить возникшую проблему – это... _____ 57 Способность системы возвращаться в состояние</p>
--	--	--	---

	<p>15. Законы, представляющие собой субъективные зависимости, называются А) Законами для организаций; Б) Законами организации; В) Законами теории организации</p> <p>16. Процессы в организационных системах протекают в соответствии с А) Общими организационными законами; Б) Частными организационными принципами и законами; В) Общими организационными принципами; Г) Специфическими законами и принципами.</p> <p>17. Синергетический эффект бывает А) Прямым и обратным; Б) Положительным и отрицательным; В) Сильным и слабым.</p> <p>18. Организационная система – это: А) Сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий различные функции; Б) Единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности; В) Коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с полученным от руководителя заданием; Г) Система, состоящая из субъектов и объектов управления и функционирующая на основе субординации</p> <p>19. Формой динамического существования организации является А) Эволюция; Б) Процесс; В) Ингрессия; Г) Бирегуляция.</p> <p>20. Ассоциативные организации – это: А) Семья, неформальные группы; Б) Потребительские</p>	<p>случаях, когда предприятие (крупная компания) диверсифицировано по производственному ассортименту продукции или работает на нескольких рынках, в результате чего формируются самостоятельные «точки прибыли» (дивизионы, отделения) по продуктовому, клиентскому или региональному принципам. А) Функциональный подход Б) Матричный подход В) Дивизиональный подход</p> <p>32 Установите соответствие: 1. Объективное стремление к самосохранению, характерное для каждой организации или ее части и проявляемое в самых разнообразных формах 2. Значение содержания и развития последовательности связей в организации, устанавливаемое законом единства 3. описывает жизненный цикл любой организации периодически повторяющейся последовательностью взаимосвязанных и закономерно сменяющих друг друга основных стадий А) Закон онтогенеза Б) закона информатизации В) закона итерации Г) закон самосохранения</p> <p>33 Установите соответствие: 1. Факторы,</p>	<p>равновесия после воздействия внешних возмущений – это _____</p> <p>58 В иерархии потребностей А. Маслоу – высшее желание человека реализовать свои таланты и способности – это _____</p> <p>59 Каждая материальная система стремится сохранить в свое структуре все необходимые элементы, находящиеся в заданной соотносительности или заданном подчинении (пропорции) – это закон _____</p> <p>60 Внутреннее строение любой производственно – хозяйственной системы, способ организации элементов в систему, совокупность устойчивых связей и отношений между ними – это... _____</p> <p>61 Способ построения, организации сложных систем, при котором части расположены по уровням и вся система становится многоуровневой, обладая при этом свойством целостности – это _____</p> <p>62 Предназначение, смысл существования предприятия (формирует взгляды менеджмента, выражает цели, служит стимулом, помогает формированию задач) – это.... _____</p> <p>63 В настоящее время рассматривается либо как одна из ранних форм системного анализа, либо как начальная фаза современного системного анализа, этап первоначального, качественного анализа проблемы и постановки задач является _____</p> <p>64 Набор теоретико-познавательных и логических принципов и категорий, а также научного (формально-логического, математического, статистического, собственно организационного) инструментария для исследования системы организационных отношений. является _____</p> <p>65 Организационные отношения, т. е. связи и взаимодействия между _____</p>
--	--	--	--

	<p>кооперативы; В) Производственные комбинаты, тресты, концерны; Г) Религиозные организации</p> <p>21. Закон информированности-упорядоченности: А) В условиях глобального информационного пространства выживают только очень крупные организации; Б) Наибольшими возможностями устойчивого поступательного развития обладает организация, обеспеченная полной, достоверной, структурированной информацией; В) В конкурентной борьбе побеждает организация, обладающая максимальными денежными средствами, которые она может тратить на рекламу и создание положительного имиджа; Г) Успешная организация завоевывает максимальную долю рынка, опираясь на инновации, в том числе информационные.</p> <p>22. Матричная структура управления: А) Структура управления проектами, основанная на выделении самостоятельного юридического лица; Б) Структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы от начала до конца проекта; В) Структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы и привлечении необходимых специалистов на временной основе; Г) Верный вариант отсутствует.</p>	<p>предопределяющие стабильность политической обстановки в стране;</p> <p>2. Факторы, характеризующие структуру экономики страны и уровень развития отдельных секторов рынка</p> <p>3. Факторы, влияющие на использование новых технологий в управлении и производстве товаров</p> <p>4. Факторы, определяющие поведение организаций на мировом рынке</p> <p>А) Международные факторы Б) Научно-технические факторы В) Политические факторы Г) Социально-экономические факторы Д) Природные факторы</p> <p>34. Установите соответствие: 1. Логическая взаимосвязь и взаимозависимость уровней управления и подразделений, построенная в такой форме, которая позволяет наиболее эффективно достигать целей организации; 2. Число лиц, подчиненных одному руководителю 3. Организационная характеристика системы, представляющая собой совокупность устойчивых системообразующих связей и отношений, обеспечивающих стабильность и равновесие системы, взаимодействие, соподчиненность и пропорциональность между составляющими</p>	<p>различного рода целостными образованиями и их структурным составляющим, а также процессы и действия организующей и дезорганизующей направленности называется</p> <hr/> <p>66 Система, в набор которой входит человек или система, предназначенная для человека является</p> <hr/>
--	---	---	--

		<p>ее элементами</p> <p>4. Предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки</p> <p>А) Задача Б) Структура В) Структура организации Г) Состав Д) Сфера контроля</p>	
1.1.3	<p>23. В тектологии А.А. Богданова регулирующий механизм в организации представляет собой:</p> <p>А) Механизм субординации; Б) Подбор сочетания элементов; В) Отношения координации; Г) Все варианты верны.</p> <p>24. В теории административного поведения Г. Саймона цепочки «средства-цели» включают следующие действия:</p> <p>А) Выбор общей цели и нахождение оптимальных средств из существующих альтернатив ее достижения; Б) Поощрение индивидуальной свободы и инициативы; В) Предоставление исполнителям необходимых ресурсов; Г) Усиление мотивации исполнителей; Д) Нет верного ответа</p> <p>25. В теории организационного потенциала И. Ансоффа главная задача руководства фирмы – это:</p> <p>А) Решение стратегических проблем при стабильной внешней среде; Б) Решение тактических проблем в условиях изменяющейся внешней среды;</p>	<p>35 Установите соответствие:</p> <p>1. Целостная система, включающая все виды, формы и уровни общественного сознания, образования и воспитания, религии, науки, нравственности</p> <p>2. Обычно материальное внешнее окружение организации: само здание, его архитектура, окраска, место расположения, оборудование и мебель, цвета и объем пространства, удобства, комнаты приема, оснащение рабочих мест и т.п</p> <p>3. Создается привилегированной частью общества либо по ее заказу профессиональными творцами и включает изящное искусство, классическую музыку и литературу</p> <p>4. Разделяемые работниками предположения, вера и ожидания, а также групповое восприятие организационного окружения с его ценностями, нормами и ролями, существующими вне личности.</p> <p>А) Объективная организационная культура</p>	<p>67 Операция разделения целого на части с сохранением признака подчиненности, принадлежности. А также повторное или многократное разделение, в результате чего получаются разветвленные древовидные иерархические структуры – это ...</p> <p>68 Процесс прогнозирования и планирования всех потенциальных изменений для детального изучения, оценки последствий, одобрения или отклонения, а также организация мониторинга и координации исполнителей, реализующих изменения – это... _____</p> <p>69 Интервал времени между моментами смены качественного и количественного состояния исследуемого объекта, то есть с момента определения потребности в чем-либо до исчерпания его потенциальных возможностей в данном качестве; совокупность стадий, которые последовательно проходит объект (товар или услуга, организация) за время своего существования – это</p> <p>70 Основатель науки о менеджменте; американский инженер, изобретатель, основатель научной организации труда. Выдающийся американский исследователь и управленец-практик, положивший начало научной организации труда и рационализации в сфере управления, основоположник менеджмента – это...</p>

	В) Решение стратегических проблем при изменяющейся внешней среде; Г) Решение тактических проблем в условиях стабильной внешней среды	Б) Духовная культура В) Элитарная культура Г) Народная культура Д) Элитарная культура Е) Субъективная организационная культура	
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

Критерии оценивания

Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа	36	средний
1	Б) «Отдельные колоски»	37	прогнозирование
2	Б) Законы материального мира	38	адаптацией
3	А) Экономические	39	внешняя среда
4	А) 6	40	дефицит
5	А) Система документооборота	41	критерием
6	А) Теория явлений	42	параметром
7	Г) Все варианты верны	43	человеческий капитал
8	Г) Делегированные	44	социальная ответственность
9	Б) Экспансия, дифференциация, диверсификация	45	оценкой
10	В) Синергии	46	мотивация
11	В) Фактор времени	47	компромисс
12	Г) Экономические связи	48	диагностика
13	Б) Организационный	49	концепция

	опыт
14	В) Организации, специализирующиеся на производстве товаров, работ, услуг или информации
15	А) Законами для организаций
16	А) Общими организационными законами
17	Б) Положительным и отрицательным
18	Б) Единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности
19	Б) Процесс
20	А) Семья, неформальные группы
21	Б) Наибольшими возможностями устойчивого поступательного развития обладает организация, обеспеченная полной, достоверной, структурированной информацией
22	Г) Верный вариант отсутствует
23	Б) Подбор сочетания элементов
24	А) Выбор общей цели и нахождение оптимальных средств из существующих альтернатив ее достижения
25	В) Решение стратегических проблем при изменяющейся внешней среде
26	1А, 2В
27	1Б, 2А
28	1В, 2А
29	1Б, 2В

50	организация
51	принятие решений
52	ресурсы
53	самоорганизация
54	синергией
55	адаптация
56	цель
57	устойчивость
58	самореализация
59	композиции
60	организационная структура управления
61	иерархия
62	миссия
63	системный подход
64	Метод теории организации
65	предмет теории организации

30	1Б, 2В
31	1А, 2В
32	1Г, 2В, 3А
33	1В, 2Г, 3Б, 4А
34	1В, 2Д, 3Б, 4А
35	1Б, 2А, 3Д, 4Е

66	социальная система
67	декомпозиция
68	управление изменениями
69	жизненный цикл
70	Тейлор Фредерик Уинслоу